

湖南工程学院

2018 年专业硕士研究生入学考试复习大纲

科目名称	管理学	编号	
一、考试范围及要点			
1、管理活动与管理理论 (1) 管理的定义、职能；(2) 管理者的角色与技能；(3) 古典管理理论；(4) 行为管理理论。			
2、道德与社会责任 (1) 道德管理的特征；(2) 影响管理道德的因素；(3) 改善员工道德行为的途径；(4) 企业的社会责任。			
3、全球化与管理 (1) 全球化内涵；(2) 全球化与管理者；(3) 全球化与管理职能。			
4、信息与信息化管理 (1) 信息及其特征；(2) 信息的采集、加工、存储、传播、利用、反馈等信息管理工作。			
5、决策与决策方法 (1) 决策与决策理论；(2) 决策过程；(3) 决策的影响因素；			
6、计划与计划工作 (1) 计划的概念及其性质；(2) 计划的类型；(3) 计划编制过程。			
7、战略性计划与计划实施 (1) 战略环境分析；(2) 战略性计划选择；(3) 目标管理的基本思想。			
8、组织设计 (1) 组织设计的必要性、任务和原则；(2) 组织部门化的基本原则和基本形式； (3) 组织的层级化与管理幅度；(4) 组织层级化中的集权与分权；(5) 有效授权的要素和原则。			
9、人力资源管理 (1) 人力资源计划的任务和原则；(2) 员工的招聘的程序与方法；(3) 员工培训的目标与方法；(4) 绩效评估的作用、程序和方法。			

10、组织变革与组织文化

(1) 组织变革的动因、类型和目标；(2) 组织变革的过程与程序；(3) 组织变革的阻力及其管理；(4) 组织冲突及其管理；(5) 组织文化的结构、内容、功能与塑造。

11、领导

(1) 领导的内涵；(2) 领导风格类型；(3) 领导理论。

12、激励

(1) 激励原理；(2) 激励的需要理论；(3) 激励的过程理论。

13、沟通

(1) 组织沟通；(2) 有效沟通的障碍；(3) 有效沟通的实现。

14、控制

(1) 控制的必要性；(2) 控制过程；(3) 有效控制。

15、创新

(1) 创新及其作用；(2) 创新职能的基本内容；(3) 创新过程及其管理；(4) 技术创新的战略及其选择；(5) 企业制度及其功能。

二、考试形式与试卷结构

1. 考试形式

闭卷，笔试，所有试题的答案必须写在答题纸上。**答题时间**：180 分钟。

2. 试卷结构

试题包括辨析题、论述题和案例分析题，试卷满分为 150 分。

题型及比例：

- (1) 简答题占 40%；
- (2) 论述题占 30%；
- (3) 案例分析题占 30%。

参考书目名称	作者	出版社	版次	年份
管理学（第四版）	周三多	高等教育出版社	4	2014 年